

**REGULAMIN KONSULTACJI ŚWIADCZONYCH PRZEZ: WROCŁAWSKIE
CENTRUM ROZWOJU CZŁOWIEKA WE WROCŁAWIU, WPISANĄ DO
KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM: KRS: 0000998421 ,
NIP: 8952248421, REGON: 523491148**

Niniejszy Regulamin Konsultacji świadczonych w formie On-Line/Stacjonarnej, zwany dalej Regulaminem, reguluje zasady prowadzenia Konsultacji przez Wrocławskie Centrum Rozwoju Człowieka.

§1

DEFINICJE

Poniższe określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

1. **Konsultacje wstępne** – konsultacje mające na celu pozyskanie informacji na temat osoby, która chce brać udział w psychoedukacji/terapii/zajęciach grupowych/korepetycjach
2. **Konsultacja wstępna online - darmowa grupa wsparcia**– konsultacja mająca na celu pozyskanie informacji na temat rodzica, który chce zapisać się na darmową grupę wsparcia
3. **Korepetycje Grupowe** zajęcia stacjonarne dla osób, które zakwalifikowały się do nich poprzez konsultacje wstępną
4. **Szkolenia** - edukacji na tematy związane z terapią żywienia.
5. **Klient** – osoba, która wyraża chęć skorzystać z Konsultacji on-line, poprzez zarejestrowanie się na portalu <https://wcr.nakiedy.pl/>.
6. **Wrocławskie Centrum Rozwoju Człowieka - WROCŁAWSKIE CENTRUM ROZWOJU CZŁOWIEKA WE WROCŁAWIU, WPISANĄ DO KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO POD NUMEREM: KRS: 0000998421 , NIP: 8952248421, REGON: 523491148**

§2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wrocławskie Centrum Rozwoju Człowieka ponosi wyłącznie odpowiedzialność za treść, formę Konsultacji, korepetycji grupowych.
2. Wrocławskie Centrum Rozwoju Człowieka ręczy i gwarantuje za profesjonalizm oraz stosowną wiedzę teoretyczną oraz praktyczną osób prowadzących Konsultacje, przy dołożeniu należytej staranności.
3. Konsultacje wstępne, korepetycje grupowe, szkolenia prowadzone są przez osoby, które są specjalistami w swoim zawodzie.

4. Szkolenia prowadzi Marta Kmiecziak.

§3

ZAWARCIE UMOWY

1. Klient zawiera Umowę z Wrocławskim Centrum Rozwoju Człowieka przez zaakceptowanie Regulaminu i wyrażenie zgody na warunki w nim zawarte oraz zapisanie się na Konsultacje/szkolenia przez portal <https://wcrc.nakiedy.pl/>.
2. Brak zapłaty całości kwoty za Konsultację w umówionym terminie, uznaje się za brak zawarcia Umowy. Wyjątek stanowią Darmowe Konsultacje, które nie wymagają opłaty, wtedy akceptacja regulaminu i umówienie terminu są równoznaczne z zawarciem umowy

§4

ZASADY UDZIELANIA KONSULTACJI

1. Z Konsultacji może skorzystać osoba, która zapisze się na nie poprzez stronę internetową <https://wcrc.nakiedy.pl/>.
2. Aby zapisać się na Konsultacje należy wybrać rodzaj konsultacji, wybrać termin i godzinę oraz podać dane: Imię, Nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
3. Aby uzyskać dostęp do konsultacji należy uiścić opłatę zgodnie z cennikiem na stronie internetowej <https://wcrc.nakiedy.pl/>. Płatność może być dokonana wyłącznie poprzez bramkę płatności przelewy24. Wyjątek stanowią Darmowe Konsultacje, co do których powyższy warunek nie ma zastosowania.
4. Wrocławskie Centrum Rozwoju Człowieka informuje, że dla rzetelnego przeprowadzenia Konsultacji konieczne jest wskazanie wszystkich istotnych informacji na temat klienta.
5. W wypadku, kiedy Klient nie może uczestniczyć w konsultacji w wybranym przez siebie terminie, ma prawo zmienić termin konsultacji. By mieć prawo do zmiany terminu konsultacji, niezbędne jest zgłoszenie tego faktu minimum 24h przed terminem Konsultacji na adres mailowy podany przy rezerwacji. Klient, który nie poinformował o nieobecności min. 24h przed terminem Konsultacji nie ma prawa do zmiany terminu w tym trybie.
6. Wrocławskie Centrum Rozwoju Człowieka zastrzega, iż przedmiotem usługi są rezerwacje terminów na dane Konsultacje, polegające na tym, że Klient wykupuje Konsultacje w formie rezerwacji terminu oraz wybranego miejsca na daną Konsultację. Rezerwacja jest rozumiana jako deklaracja uczestnictwa w Konsultacjach na wybrany dzień i godzinę.

§5

POUFNOŚĆ

1. Wszelkie dokumenty oraz przedstawione przez Klienta okoliczności faktyczne są objęte tajemnicą poufności.
2. Wszelkie informacje przedstawione przez Wrocławskie Centrum Rozwoju Człowieka podczas konsultacji, w szczególności: stan zdrowia psychicznego.
3. Zobowiązanie Klienta oraz Wrocławskie Centrum Rozwoju Człowieka do zachowania tajemnicy poufności jest bezterminowe, a w szczególności nie wygasa z chwilą zakończenia współpracy lub realizacji usługi.

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO, informujemy, że informacje o tym w jaki sposób są przetwarzane dane, są dostępne tutaj: <https://www.nakiedy.pl/polityka- prywatnosci.html>